



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**УФПС г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГА И ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

21.04.2020г. №МР78-15/2558

Главе МО  
«Токсовское городское поселение»

Ленинградское ш., д.55А,  
гп. Токсово,  
Всеволожский р-н,  
Ленинградская обл., 188664

На Ваше запрос №109 от 27.03.2020г. по обращению Кулаковой А.И. Управление Федеральной почтовой связи Санкт-Петербурга и Ленинградской области сообщает:

в связи с поступившим обращением Кулаковой А.И. относительно состояния ОПС Токсово 188664, расположенного по адресу: Всеволожский район, гп Токсово, ул. Советов д. 17, Всеволожский почтамт сообщает:

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ) организации независимо от организационно-правовых форм создают условия инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам.

Согласно п. 2 ст.46 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», на оператора почтовой связи возложена обязанность по обеспечению условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам почтовой связи и предоставляемым услугам.

Подпунктом 1 пункта 4 ст. 26 Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ установлено, что в целях обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и условий для беспрепятственного пользования услугами устанавливается переходный период, в течение которого федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления утверждают и реализуют в сферах установленной деятельности мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

На основании указанных норм приказом Министерства связи и массовых коммуникаций от 22.09.2015г. №355 утвержден «Порядок обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи» (далее- Порядок).

Согласно п.7 указанного Порядка операторы почтовой связи осуществляют меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 1 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию,

модернизацию отделений почтовой связи, где осуществляется предоставление услуг, с соблюдением условий их доступности, установленных статьей 15 ФЗ РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», пунктом 2 статьи 46 ФЗ РФ «О связи», а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил, в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства РФ от 26.12.2014 № 1521.

При этом, в целях обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере связи 06.11.2015г. Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации был издан Приказ №449, который предусматривает проведение в 2016-2020г.г. различных мероприятий по обеспечению доступа инвалидов к объектам связи.

В соответствии с указанным Приказом Минкомсвязи России № 449 от 06.11.2015г. «О плане мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере связи и массовых коммуникаций» на период 2016-2020гг. ФГУП «Почта России» Приказом № 620-п от 10.12.2015г. утвержден план мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг почтовой связи.

Согласно утвержденному плану мероприятий АО «Почта России» отделение почтовой связи Токсово 188664 является условно доступным для инвалидов.

Пунктом 5 Порядка предусмотрено, на объектах почтовой связи, которые невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов (до проведения их запланированного капитального ремонта, реконструкции, модернизации), операторы почтовой связи осуществляют предоставление услуг почтовой связи по приему и доставке письменной корреспонденции, посылок, почтовых переводов денежных средств по месту жительства инвалидов или в дистанционном режиме, либо обеспечивают согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг.

Отделение почтовой связи Токсово 188664, расположенное по адресу: гп Токсово, ул. Советов, д. 17, невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов (что подтверждается Актом от 2016г.), в связи с чем операторы ОПС Токсово 188664 осуществляют предоставление услуг почтовой связи по месту жительства инвалидов.

Таким образом, на период до завершения указанной программы в целях полного и беспрепятственного доступа инвалидов и прочих маломобильных групп населения к услугам почтовой связи АО «Почта России» для указанных граждан в отделении почтовой связи Токсово 188664 организовало предоставление услуг почтовой связи по месту жительства указанных граждан.

На основании изложенного, для обеспечения доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур АО «Почта России» осуществляет оказание услуг почтовой связи на дому.

Люди с инвалидностью по слуху, зрению или на коляске могут вызвать сотрудника отделения на дом для отправки или получения писем, посылок и денежных переводов. Выезд на дом бесплатный. При заказе нужно сообщить номер удостоверения об инвалидности.

Контакты для вызова на дом: 8(800)1000000, 8(8-81370)56222, [dsreda@russianpost.ru](mailto:dsreda@russianpost.ru).

В соответствии с приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 22.09.2015г. №355 данная информация размещена на сайте АО «Почта России» <https://www.pochta.ru>.

Одновременно с этим сообщаем, чтобы не подвергать риску заражения COVID-19 клиентов и сотрудников, Почта России настоятельно рекомендует клиентам пользоваться цифровыми сервисами. При этом получить необходимые услуги можно с помощью курьера или почтальона на дому.

АО «Почта России» внедрены услуги, позволяющие клиентам в период угрозы распространения вирусной инфекции минимизировать количество посещений почтовых отделений и сократить время нахождения в них.

На официальном сайте и в мобильном приложении можно сформировать оплату посылки в онлайн-режиме, оформить доставку на дом (оправления принесут почтальоны или курьеры).

Актуальная подборка дистанционных услуг доступна на сайте АО «Почта России». Обслуживание клиентов в отделениях при этом не приостанавливается, они продолжают работать в штатном режиме.

Руководитель отдела по работе с обращениями  
Департамента по операционному управлению



Т.Н. Рязанова

Войтенко Е.Г., 616-03-53, 2884

По вопросам качества оказания услуг почтовой связи и отслеживания регистрируемых почтовых отправлений можно обратиться по телефону службы поддержки АО «Почта России»: 8-800-100-00-00 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный), через официальный сайт АО «Почта России» <https://www.pochta.ru/claim>, а также непосредственно в Управление федеральной почтовой связи Вашего региона (контактные данные представлены на официальном сайте Предприятия - <https://www.pochta.ru/about-contacts>).